

Yildi digital services - Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Yildi": gevestigd te Tilburg, kantoorhoudend aan het adres Gasthuisring 5, 5041 DP te Tilburg;
- b. "klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Yildi ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- c. "hosting": het door Yildi aan haar klanten bieden van ruimte op het internet en het leveren van periodieke diensten, alles in de ruimste zin des woords;

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Yildi goederen en/of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Alle aanbiedingen van Yildi zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Yildi en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 - dienstverlening / verplichtingen Yildi en verplichtingen klant

2.1 Yildi verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

2.2 Yildi ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten: • voldoen aan de overeengekomen kwalificaties; • op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

2.3 Yildi ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

2.4 Klant zal Yildi steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Yildi noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2.5 Klant garandeert dat alle redelijke instructies van Yildi met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Yildi in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Yildi redelijkerwijs verzoekt.

2.6 De persoonsgegevens van klant verstrekt aan Yildi worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Yildi daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

Artikel 3 - prijs / betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven. Yildi is bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

3.2 Yildi is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen met een gangbare inflatiecorrectie. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

3.3 Klant is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen. Echter klant ontvangt niet eerder een factuur voor hosting dan na oplevering en het operationeel worden van zijn internet-site.

3.4 Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Yildi is ontvangen.

3.5 Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente plus 5% verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Artikel 4 - meerwerk / wijziging

4.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Yildi en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Yildi aantoonbaar worden verzaamd, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Yildi wordt gehanteerd in aanmerking komt. Yildi is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Yildi, kan / kunnen worden beïnvloed.

4.3 Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Yildi klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 5 - tussentijdse beëindiging

5.1 Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met Yildi niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, is Yildi gerechtigd - zonder sommatie of ingebrekestelling - haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

5.2 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en Yildi gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of

ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en / of diens medewerkers illegale teksten en / of afbeeldingen op de internet-site plaatsen.

5.3 Klant heeft het recht de overeenkomst met Yildi tussentijds te beëindigen indien Yildi niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant Yildi schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Yildi binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

Artikel 6 - aansprakelijkheid

6.1 Yildi is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Yildi en / of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

6.2 Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.

6.3 Voor aansprakelijkheid bij directe schade ondervonden door klant verwijst Yildi naar de voorwaarden als gesteld binnen de betreffende polis van de verzekeringsmaatschappij. De voorwaarden zijn op verzoek leverbaar.

6.5 Aansprakelijkheid van Yildi voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6.6 Aansprakelijkheid van Yildi voor schade aan derden is uitgesloten.

6.7 Indien in het geval van hosting een internet-site tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Yildi, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Yildi en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

6.8 De aansprakelijkheid van Yildi wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Yildi onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Yildi ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Yildi in staat is adequaat te reageren.

6.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Yildi meldt.

Artikel 7 - overmacht

7.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Yildi.

7.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

Artikel 8 - toepasselijk recht en geschillen

8.1 De overeenkomsten tussen Yildi en klant worden beheerst door Nederlands recht.

8.2 De geschillen welke tussen Yildi en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Yildi met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Yildi is gevestigd.

HOSTING

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Yildi in opdracht van klant optreedt als host op het Internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

Artikel 9 - Duur

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

9.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of Yildi de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 10 - verplichtingen en rechten Yildi

10.1 Yildi draagt zorg voor de aanwezigheid van klant op het internet voor de duur van de overeenkomst, alsmede voor alle specificaties en onderdelen van de door klant gewenste diensten.

10.2 Yildi is vrij om de samenstelling of inhoud van de door klant gewenste diensten eenzijdig ten gunste van klant aan te passen.

10.3 Bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de overeenkomst afgesproken grens is klant Yildi een vergoeding verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald.

Artikel 11 - onderhoud / garantie

11.1 Yildi verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

11.2 Yildi verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen.

Artikel 12 - vrijwaring door klant

Klant vrijwaart Yildi voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Yildi jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

- ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste / onwettelijke informatie en / of afbeeldingen op - een internet-site door de klant, medewerkers van de klant en / of derden;
- het zonder toestemming van klant of Yildi inbreken in en / of toegang verschaffen tot -computerprogramma's/internet- sites door derden (hacken);
- het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 13 - annulering

Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Yildi alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Yildi op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

Artikel 14 - copyright

De intellectuele eigendomsrechten van het logo, huisstijl, website welke door Yildi zijn vervaardigd blijven bij Yildi berusten zolang de klant de rechten in juridisch eigendom niet heeft verworven van Yildi.